

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE DES BOOTCAMPS

1. DÉSIGNATION DU VENDEUR

Le présent Site www.pole3d.com est édité par Pôle 3D, établissement d'enseignement supérieur privé, rattaché à l'Institut Catholique de Lille, dont le siège social est situé 60 boulevard Vauban, 59800 Lille.

Pôle 3D peut être contacté aux coordonnées suivantes :

Adresse postale : 78, Boulevard du Général Leclerc BP 40162 – 59053 Roubaix

Téléphone : 03.28.38.93.80

Adresse électronique : contact@pole3d.com

2. DISPOSITIONS GÉNÉRALES RELATIVES AUX CGV

2.1. OBJET DES CGV

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après : les « CGV ») sont exclusivement applicables à la vente en ligne de Bootcamps (ci-après : les « Cours ») par l'école Pôle 3D (ci-après : le « Vendeur ») sur son site web.

2.2. DOMAINE D'APPLICATION DES CGV

Les CGV régissent exclusivement les contrats de vente en ligne des Bootcamps du Vendeur aux acheteurs ayant la qualité de consommateurs (ci-après : les « Clients »), et constituent, avec les bons de commande spécifiques à chaque transaction, les documents contractuels opposables aux parties, à l'exclusion de tous autres documents concernant les Cours qui n'ont qu'une valeur indicative.

Les CGV sont rédigées, ainsi que l'ensemble des informations contractuelles mentionnées sur le Site, en langue française.

2.3. DISPONIBILITÉ ET OPPOSABILITÉ DES CGV

Les CGV sont mises à la disposition des Clients sur le Site où elles sont directement consultables. Elles peuvent également leur être communiquées sur simple demande (par courrier simple ou courrier électronique) faite au Vendeur. Les CGV sont opposables au Client qui reconnaît, en y ayant accès par le biais de l'interface du Site et en cochant une case prévue à cet effet, en avoir eu connaissance et les avoir acceptées sans condition ni réserve avant de passer toute commande sur le Site. La validation de la commande par sa confirmation vaut adhésion sans condition ni réserve aux CGV en vigueur au jour de la commande, dont la conservation et la reproduction sont assurées par le Vendeur conformément à l'article 1369-4 du Code Civil, ce qui est expressément reconnu par le Client, qui renonce, notamment, à se prévaloir de tout document contradictoire, qui serait inopposable au Vendeur.

2.4. MODIFICATION DES CGV

Le Vendeur se réserve la faculté de modifier les CGV à tout moment. En cas de modification des CGV, les CGV applicables au Client sont celles en vigueur à la date de la commande qui lui sont envoyées au format pdf en pièce jointe au courrier électronique accusant réception de la commande et de son paiement, et dont une copie supplémentaire peut être remise au Client sur simple demande (par courrier simple ou courrier électronique) faite au Vendeur.

2.5. CLAUSES DES CGV

La nullité de l'une des clauses des CGV n'entraîne pas la nullité des CGV ou des autres clauses des CGV, qui conserveront toute leur force et leur portée, à moins que le Client ne démontre que la disposition annulée revêt pour lui un caractère essentiel et déterminant sans lequel il n'aurait pas contracté.

L'inapplication temporaire d'une ou plusieurs clauses des CGV par le Vendeur ne saurait être interprétée comme une renonciation de sa part aux autres clauses des CGV qui continuent à produire leurs effets sauf mention expresse et écrite de sa part. À cet égard, il est précisé que le fait pour le Vendeur de ne pas se prévaloir d'un manquement par le Client à l'une de ses obligations visées dans les présentes CGV ne saurait être interprété, pour l'avenir, comme une renonciation à invoquer ledit manquement ultérieurement ou une renonciation à l'obligation en cause.

3. INSCRIPTION SUR LE SITE

3.1. INSCRIPTION

La participation à un Bootcamp nécessite que le Client s'inscrive sur le Site, en remplissant le formulaire prévu à cet effet et s'acquittant du montant fixé par le vendeur, dans sa totalité. Le Client doit fournir l'ensemble des informations marquées comme obligatoires. Toute inscription incomplète ne sera pas validée.

3.2. DÉCHARGE DE RESPONSABILITÉ

Veuillez lire attentivement les contrats et les renonciations qui suivent. Ils comprennent les déclarations de non-responsabilité et la renonciation aux recours judiciaires par lesquelles vous renoncez à poursuivre certaines parties. Cette décharge de responsabilité est aussi valable pour les personnes pour qui vous réservez une séance ou qui utiliseraient votre Compte pour s'inscrire. Par votre acceptation électronique, vous déclarez avoir lu et compris l'intégralité des textes qui vous ont été présentés dans le cadre de la procédure d'inscription.

Décharge de responsabilité : "Je reconnais décharger Pôle 3D de toute responsabilité lors de la pratique du BootCamp". Je renonce à faire valoir toute revendication, de quelque nature qu'elle soit, auprès de Pôle 3D et de ses membres. Ceci concerne en particulier les cas d'accident, blessure, vol, dégâts sur les biens personnels ou autres se produisant lors de ma participation à l'activité du BootCamp"

4. PRIX

4.1. PRIX DE VENTE

Les prix de vente, conformément aux articles L. 113-1 et suivants du Code de la consommation, sont indiqués, pour chacun des Bootcamps figurant sur le Site, en euros toutes taxes comprises (en tenant compte des taux applicables de TVA et des autres taxes applicables au jour de la commande). Le montant total dû par le Client est indiqué sur la page de confirmation de commande. Le prix de vente est celui en vigueur le jour de la commande.

4.2. MODIFICATION DES PRIX

Le Vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, tout en garantissant au Client l'application du prix en vigueur au jour de la commande.

5. COMMANDE

5.1. ETAPES DE CONCLUSION DU CONTRAT DE VENTE

Pour passer commande, le Client choisit le Bootcamp auquel il souhaite participer puis s'acquitte du paiement selon les modalités proposées sur le site. Le Client doit alors accepter les présentes Conditions Générales de Vente en cochant la case prévue à cet effet.

La confirmation de la commande entraîne l'acceptation des CGV et forme le contrat. Elle vaut signature et consentement à l'obligation par le Client de s'acquitter du prix de vente des Cours pour lesquels il a passé commande. Après paiement par le Client par le biais du serveur sécurisé du Vendeur, un accusé de réception s'affiche, confirmant l'enregistrement de la commande.

Un courrier électronique accusant réception de la commande et de son paiement est envoyé au Client par le Vendeur dans les meilleurs délais, à l'adresse électronique renseignée par le client. Une facture correspondant à la commande sera adressée au Client dans les meilleurs délais. Il rappelle par ailleurs l'identité et les coordonnées complètes du Vendeur, la description du Bootcamp commandé et le prix total.

5.2. MODIFICATION DE COMMANDE

Toute modification de commande par le Client après confirmation de sa commande est soumise à l'acceptation du Vendeur. Le Vendeur se réserve le droit d'apporter au Bootcamp commandé les modifications qui sont liées à l'évolution technique dans les conditions prévues à l'article 132-2-1 du Code de la consommation.

6. CONTRAT

6.1. CONCLUSION ET RECONNAISSANCE D'INFORMATION PRÉALABLE

Le contrat de vente est formé au moment de la validation par le Client de la confirmation de sa commande. En validant la confirmation de sa commande, le Client reconnaît expressément avoir eu communication, préalablement à la passation de sa commande, d'une manière lisible et compréhensible, de toutes les informations et renseignements visés aux articles L. 111-1 à L. 111-7 du Code de la consommation.

6.2. ARCHIVAGE ET PREUVE

L'archivage des communications, des bons de commande et des factures est effectué sur un support fiable et durable de manière à constituer une copie fidèle et durable conformément à l'article 1348 du Code Civil. Ces communications, bons de commande et factures peuvent être produits à titre de preuve du contrat.

6.3. RÉTRACTATION

Le Client dispose d'un délai de rétractation de quatorze (14) jours pour se rétracter sans avoir à se justifier, ni à payer de pénalité. Le délai de rétractation expire quatorze (14) jours après le jour de conclusion du contrat (passation de la commande). Pour exercer son droit de rétractation, le Client doit envoyer (par courrier simple ou courrier électronique) au Vendeur une communication dénuée d'ambiguïté quant à son intention d'exercer son droit de rétractation, en précisant le numéro de la commande annulée, ainsi que ses coordonnées complètes (nom, adresse géographique et, le cas échéant, numéro de téléphone et adresse électronique). Le Client peut à cet effet utiliser le formulaire de rétractation reproduit en Annexe 2 des présentes CGV, mais sans que cela ne soit obligatoire. Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que le Client transmette la communication

relative à l'exercice par lui du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation susvisé applicable. Dès réception de la communication relative à l'exercice du droit de rétractation, le Vendeur envoie sans délai au Client un accusé de réception de la rétractation par courrier simple ou courrier électronique. Le Vendeur s'engage à rembourser le Client sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze (14) jours à compter du jour où il est informé de la décision de rétractation, de tous paiements effectués par le Client pour la commande visée dans la déclaration de rétractation. Le Vendeur procède au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé par le Client pour la transaction initiale, sauf si le Client et le Vendeur conviennent expressément d'un moyen différent. En tout état de cause, ce remboursement n'occasionne pas de frais pour le Client.

Conformément à l'article L. 121-21-8 du Code de la consommation, le Client ne peut exercer son droit de rétractation à l'égard d'un Cours du Bootcamp ou d'un lot de Cours dès lors que ledit Cours ou un Cours dudit lot de Cours a été utilisé pour s'inscrire et bénéficier d'une Classe intervenant avant la fin du délai de rétractation susvisé, dans la mesure où ladite Classe a commencé après accord préalable exprès du Client et renoncement exprès à son droit de rétractation, qui sont recueillis par le biais de l'interface proposée sur le Site au moment de la réservation de toute Classe, conformément à l'article L. 121-21-5 du même Code.

7. PAIEMENT

7.1. MODALITÉS DE PAIEMENT

Le fait de valider une commande implique pour le Client l'obligation de payer au Vendeur le prix indiqué. Le prix est exigible en totalité après confirmation de la commande. Le paiement s'effectue immédiatement et intégralement à la commande par virement bancaire vers le compte de l'école, transmis par voie électronique après demande de souscription.

8. DONNÉES PERSONNELLES

8.1. COLLECTE ET TRAITEMENT

La collecte des données personnelles et informations nominatives concernant tout Client, leur utilisation au titre du traitement des commandes et de la constitution de fichiers clientèle et leur diffusion à des tiers chargés de l'exécution et du paiement des commandes (y compris à l'étranger), est subordonnée au consentement de la personne concernée, et au respect de la loi n° 2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique.

Le traitement des données personnelles est effectué par le Vendeur aux seules fins d'une bonne administration des commandes.

8.2. DROITS DU CLIENT ET RESPONSABLE DU TRAITEMENT

Conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, modifiée par la nouvelle loi informatique et libertés n° 2004-801 du 6 août 2004, le Client dispose à tout moment d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui le concernent. Pour cela, il suffit au Client de contacter par courrier simple ou courrier électronique, le responsable du traitement des données à caractère personnel, aux coordonnées ci-dessous :

Adresse postale : 78, Boulevard du Général Leclerc BP 40162 – 59053 Roubaix
Téléphone : 03.28.38.93.80
Adresse électronique : contact@pole3d.com

9. RÈGLEMENT DES LITIGES ET DROIT APPLICABLE

9.1. RÉCLAMATIONS

Toute réclamation de la part d'un Client quant à une commande ou aux CGV doit être adressée par courrier recommandé au Vendeur.

9.2. JURIDICTION COMPÉTENTE

Tout litige relatif à une commande ou aux CGV, leur validité, leur interprétation, leur exécution, leur résiliation, leurs conséquences ou leurs suites, qui n'aurait pu être résolu à l'amiable entre le Vendeur et le Client sera soumis à la juridiction compétente dans les conditions de droit commun. Le Client est informé qu'il peut en tout état de cause recourir à une médiation conventionnelle, notamment auprès de la commission de la médiation de la consommation (conformément à l'article L. 534-7 du Code de la consommation), ou auprès d'instances de médiation sectorielles existantes, ou à tout autre mode alternatif de règlement des différends (notamment conciliation) en cas de contestation.

9.3. DROIT APPLICABLE

Sous réserve des dispositions législatives nationales ou communautaires applicables, les CGV et tous contrats régis par elles sont soumis à la loi française.

10.PUBLICITÉ

Pôle 3D se réserve la faculté d'insérer sur toute page du Site et dans toute communication aux utilisateurs, tous messages publicitaires ou promotionnels sous une forme et dans des conditions dont Pôle 3D sera seul juge.

ANNEXE 1 FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.)

À l'attention de : Pôle 3D

Adresse postale : 78, Boulevard du Général Leclerc BP 40162 – 59053 Roubaix

Téléphone : 03.28.38.93.80

Adresse électronique : contact@pole3d.com

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du Bootcamp

Nom du Bootcamp :

Date de commande :

Nom du Client :

Adresse du Client :

Date :

Signature du Client (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier)